

**VICTRIX**Moteur  
d'excellence

## Réinitialisation de mot de passe en mode libre service

**Réduisez les demandes liées à la réinitialisation de mot de passe avec un puissant guichet libre-service**

La réinitialisation de mot de passe est un enjeu critique et coûteux pour la majorité des compagnies. L'employé qui n'a plus accès à son matériel et à son environnement de travail électronique n'est plus productif tant et aussi longtemps que ses accès n'ont pas été réinitialisés. Les demandes liées à la réinitialisation des mots de passes sont fréquentes et engendrent des coûts importants.

Victrix vous propose une solution permettant à votre organisation d'augmenter sa productivité et sa sécurité et à vos utilisateurs de gagner en autonomie en leur permettant de réinitialiser eux-mêmes leurs mots de passe, par le biais d'une interface Web ou à l'aide d'un client installé sur leurs postes de travail. Le guichet libre-service de réinitialisation de mot de passe s'intègre directement à la plupart des environnements d'entreprise utilisant des répertoires compatibles LDAP (Microsoft Active Directory, eDirectory et Oracle Directory Server) et offre un grand nombre de configurations pré-validées afin de répondre aux besoins et aux exigences de sécurité des environnements les plus complexes.

### Approche

Victrix prône une approche centrée sur vos besoins d'affaires. Lorsqu'ils sont bien identifiés, ils sont aisément traduits en fonctionnalités. Nous croyons que les technologies doivent être introduites dans votre environnement uniquement si vous avez la certitude que vos investissements seront rentabilisés.

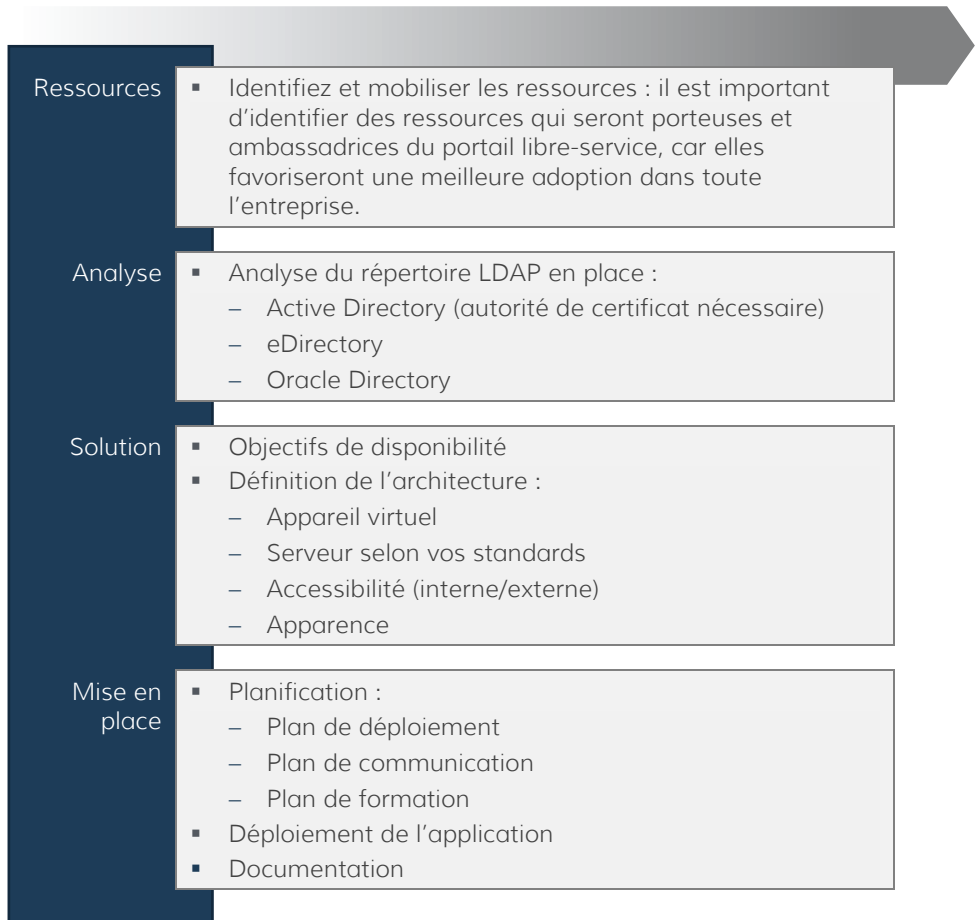
C'est dans cet esprit que Victrix vous propose un accompagnement complet dans votre projet de guichet libre-service de réinitialisation de mots de passe. Notre approche s'appuie sur vos objectifs et vos enjeux afin de mettre en place la solution la mieux adaptée à votre organisation, et ce, au meilleur coût.



# Il s'agit de vous permettre d'accroître votre productivité

Nous prenons en charge l'ensemble du projet. Nous effectuons une analyse de votre environnement actuel, l'élaboration de la solution et la gestion de son déploiement.

L'ensemble des étapes requiert 7 jours ou moins!



## Bénéfices

Mettre en place une solution de guichet de réinitialisation de mots de passe permet de réduire :

- La charge de travail de votre bureau d'aide, en octroyant d'avantage d'autonomie à vos utilisateurs;
- Les coûts indirects de votre organisation, en réduisant le temps d'attente de vos usagers.

Le guichet libre-service peut être intégré à même Microsoft Windows Credential Provider (Gina) afin de permettre aux utilisateurs de réinitialiser leurs mots de passe réseau même si leur compte est verrouillé.

#### **Victrix, c'est...**

- + de 5000 projets depuis 2003
- 400 professionnels qualifiés

#### **Notre expertise**

- Infrastructure technologique
- Réseau
- Développement
- Outils collaboratifs
- Sécurité
- Infonuagique

#### **Qui sommes-nous?**

Victrix, une des plus importantes entreprises de services TI au Québec, accompagne les entreprises et les organismes du secteur public dans la mise en œuvre de solutions en matière de productivité d'entreprise leur permettant d'accroître leur performance et leur compétitivité.

Réputée pour offrir des services de grande qualité et une expérience client distinctive de premier ordre, Victrix propose une approche éprouvée conjuguant excellence, agilité et proximité.

#### **Montréal (siège social)**

630, rue Sherbrooke Ouest,  
bureau 1100  
Montréal, Québec H3A 1E4  
Téléphone : 514 879.1919

#### **Bureau de Québec**

1670, rue Semple, bureau 240  
Québec (Québec) G1N 4B8  
Téléphone : 418 780.8181

En éliminant l'intermédiaire du bureau d'aide dans le processus de réinitialisation, votre sécurité s'en trouve augmentée puisque vous avez la certitude que les réponses de sécurité ne sont connues que de l'utilisateur. L'application supporte les CAPTCHA en prévention des tentatives de réinitialisation automatiques, ainsi que l'utilisation d'un jeton à utilisation unique. Tous les événements sont journalisés et la solution fournit des alertes en temps réel.

#### **Pourquoi Victrix**

Bâtir une solution complète et optimisée pour votre environnement requiert des expertises de pointe dans plusieurs champs de spécialisation. Nous mettons à votre disposition une équipe pluridisciplinaire composée de ressources de haut niveau pour vous accompagner dans la définition de l'approche qui répondra le mieux aux besoins de votre organisation.

Vous désirez en savoir plus?

**Communiquez avec nous dès maintenant!**